

收集閣下的個人資料

1. 閣下不時有需要向 [太古地產有限公司]（「我們」或「本公司」）提供個人資料及詳情，以使我們能夠進行下文第 3 條所述的活動。閣下若不提供所需的資料及詳情，我們可能無法進行該等活動。
2. 我們亦可能會生成及編輯有關閣下的資料以及由公共渠道收集有關閣下的資料。閣下不時提供的個人資料及詳情以及我們不時收集、生成及編輯有關閣下的所有資料合稱為「個人資料」。

使用閣下個人資料的目的

3. 我們可能為以下一個或多個目的而使用閣下的個人資料：
 - (i) (a) 為促銷及推廣服務、產品、設施及其他事項，及/或(b)為慈善或非牟利目的宣傳及募集捐款或捐助（更多詳情請參見下文「為直接促銷而使用及移轉閣下的個人資料」部分）；
 - (ii) 為任何服務、產品及/或設施的付款目的，包括向第三方核實信用卡資料；
 - (iii) 為使用我們於我們的任何網站上及/或透過其他電訊渠道提供的網上服務；
 - (iv) 為租賃、開發、銷售或購買產品或設施，及/或為管理或其他相關服務；
 - (v) 為可能向閣下提供之任何服務、產品及/或設施而進行的識別及核實；
 - (vi) 為與或透過我們及/或太古地產有限公司、其附屬公司、控股公司、合資公司及關聯公司（合稱「太古地產集團」）中任何一方辦理預訂；
 - (vii) 為透過電郵、信函、傳真、電話或其他方式與閣下溝通，包括為回應閣下的查詢而聯絡閣下；
 - (viii) 為不時進行研究及/或分析，從而更好地了解有關閣下的購物、餐飲、開支及/或其他消費方面的需求、偏好、興趣、經驗及/或習慣；
 - (ix) (a)設計新的及/或改良現有的與太古地產集團的物業組合或其中的租戶（「商戶」）有關的服務、產品、設施、活動、比賽、抽獎及/或其他項目（合稱「相關活動」），及/或(b)管理由太古地產集團（或者代表太古地產集團）或由商戶進行的任何相關活動；
 - (x) 管理客戶關係及太古地產集團與商戶之間的關係；
 - (xi) 經營及管理任何會員計劃、忠誠計劃或獎勵計劃；
 - (xii) 在中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）境內或境外，根據任何司法轄區的法律法規或法院命令及/或根據任何政府、監管或執法機構或行政部門的要求作出披露；
 - (xiii) (a)確立法律索償或抗辯，(b)獲取法律意見，及/或(c)行使、維護及/或保護太古地產集團任何成員的權利或財產，包括為識別、聯絡或對以下人士採取法律行動：可能對上述權利或財產造成干擾（不論是否故意）的人士，或其干擾行動可能對其他人及他們的財產造成傷害的人士；
 - (xiv) 供太古地產集團任何成員使用於上述任何目的及/或與太古地產集團任何成員不時向閣下提供或供應的任何服務、產品及/或設施；及/或
 - (xv) 與上述各項有關的任何其他附帶或相關之目的，或者閣下可能不時同意的任何其他目的。

移轉閣下的個人資料

4. 為實現上文第 3 條所述之目的，我們可能向下列各方（不論其是否位於香港境內）移轉、披露閣下的個人資料、允許其查閱或與其共享閣下的個人資料。閣下的個人資料可能會在香港境內被移轉或被移轉至香港境外：
 - (i) 太古地產集團的任何成員；
 - (ii) 為太古地產集團業務經營（包括太古地產集團的直接促銷活動）提供行政、促銷、研究、分銷、資料處理、電話銷售、電訊、電腦、支付或其他服務，或為本公司業務經營提供支持的任何代理人、承辦商或第三方服務提供商；
 - (iii) 其他業務合作夥伴，例如忠誠計劃的經營者及參與提供客戶服務或滿足客戶要求的其他公司；
 - (iv) 信貸資料機構以及信用卡、借記卡及/或簽帳卡公司及/或銀行；
 - (v) 醫療專業人士、診所、醫院、保險公司及/或理賠師；
 - (vi) 任何人、政府或執法機構或行政部門；
 - (vii) 對太古地產集團的任何成員負有保密義務的任何人（包括會計師、法律顧問或其他顧問）；
 - (viii) 太古地產集團的全部或任何部分業務及/或資產的任何實際或擬議受讓人或購買人；及/或
 - (ix) 慈善或非牟利組織。

我們亦可能會以總體或匿名的方式與第三方共享資料或統計數據，但該等資料不會直接識別閣下的身份（例如：我們可能會為促銷目的而與廣告商共享有關閣下的偏好及位置的總體資料）。

為直接促銷而使用及移轉閣下的個人資料

5. 只有在閣下以書面方式給予同意或以書面方式表示不反對的情況下，我們方可為直接促銷而使用及/或移轉閣下的個人資料。
6. 在直接促銷方面，我們有意：
 - (i) 將我們不時收集、編輯、生成或持有的閣下之姓名、聯絡方式、位置資料、客戶檔案資料（包括閣下使用我們的網站及在社交媒體平台上活動的相關資料，包括閣下的購物偏好及網上行為）、服務及產品的組合資料以及交易模式及行為：(a) 用於促銷、研究、問卷調查、推廣及客戶關係管理之目的，包括向閣下發送有關太古地產集團及/或其商戶以下類別的產品、設施、服務、會員計劃、獎勵計劃（包括與其他品牌的聯名合作）、活動、比賽、抽獎、宣傳、網誌、通訊及/或項目的資料：文化、娛樂及體育設施及活動、商業及住宅地產、酒店、餐廳、水療、消費品、食物及飲品、書籍文具、時裝配飾、兒童產品、手錶、珠寶及其他奢侈品、護眼產品、個人護理產品、健康美容產品及服務、家居飾物及用品、花店、體育用品及產品、電子產品及電器、銀行及金融服務、慈善活動、汽車及停車場設施，及/或(b) 為慈善或非牟利目的宣傳或募集捐款或捐助，包括扶貧、促進教育或宗教的進步、推廣健康、挽救生命、救濟災難或疫情的受害者、救濟殘障人士、救助因年幼、年老、性別、種族、健康欠佳、經濟困難或其他不利條件而有需要幫助的人、保護動物、保護及改善環境或有利於社會的任何其他慈善目的（合稱「**促銷標的類別**」）；及
 - (ii) 將閣下的姓名及聯絡方式提供給：(a) 任何促銷標的類別的提供商（無論是太古地產集團內部的或外部的），(b) 太古地產集團的商戶及電話中心，(c) 太古地產集團任何成員，及/或(d) 促銷或研究服務提供商，以使他們能夠向閣下發送有關上述促銷標的類別的資料。此類資料可透過電郵、信函、傳真、電話或其他方式發送給閣下。
7. 如果閣下同意接收促銷通訊，但不希望日後再收到這些通訊，可隨時透過下列適用的方法免費拒收：
 - (i) 跟隨促銷信息中所載的「回覆至」指示取消訂閱；
 - (ii) 跟隨電子郵件中的指示或超連結取消訂閱；
 - (iii) 跟隨流動應用程式中的指示取消訂閱；
 - (iv) 在收到我們的促銷電話時告知我們不希望再收到促銷通訊；
 - (v) 根據以下第 13 段所述地址與我們聯絡，告知我們不希望再通過任何渠道接收促銷通訊。
8. 我們可能在必要時（例如當我們因系統維修而暫停某一項服務時）向閣下發出與服務有關的通告。閣下可能無法取消這些與服務有關及並非推廣性質的通告。

小型文字檔案(Cookies)、日誌、位置資料及通過社交媒體平台查閱個人資料

9. 若閣下使用我們的任何網站，我們可能使用 cookie 文件儲存及跟蹤與閣下及閣下的偏好有關的資料。Cookie 是由我們的網站傳輸至閣下設備上的小型文本文件。透過 Cookies 的使用，我們能夠更好地服務閣下，及/或在一個或多個瀏覽時段中跨越多個頁面地保持閣下的資料。大多數網絡瀏覽器均自動接受 Cookies，但是若閣下選擇，閣下可更改閣下的瀏覽器選項以禁用 Cookies。Cookies 儲存與閣下及閣下的偏好有關的資料。例如，若閣下查詢房價及供應情況，網站可能會建立含有閣下所輸入的資料的 Cookie。Cookie 亦可以只儲存閣下在網站中所瀏覽的網頁記錄，以幫助網站為閣下定制閣下於下一次瀏覽時的畫面。只有閣下在使用網站時提供的資料或所作出的選擇能夠存儲於 cookie 中。例如，除非閣下選擇輸入電郵地址，否則網站無法確定閣下的電郵地址。允許網站建立 Cookie 並不會令該網站或任何其他網站能夠存取閣下的設備的其餘部分，而且只有建立 Cookie 的網站能夠閱讀該 Cookie。
10. 我們亦可能收集與閣下的網際網路協定位址 (IP 地址)、瀏覽器類型、域名及瀏覽時間有關的資料。此類資料將被用於本公司內部研究之目的。由於此類資料與個人資料並無關聯，此類資料是獨立於閣下的個人資料。在極少數的情況下，IP 地址可以用於協助制止及/或防止網站上的濫用或犯罪活動。
11. 若閣下使用我們於物業所提供的 WiFi，我們可能會收集閣下的位置資料（若閣下已在閣下的設備上對此給予同意）。我們可將閣下的位置資料用於跟蹤閣下的活動模式及偏好，以改進閣下獲得的服務水平。閣下的位置資料可能與我們從第三方接收的其他資料合併，以便向閣下提供更佳的服務，並且，在閣下同意接受直接促銷的情況下，我們可就上文第 6 條所述的促銷標的類別向閣下提供針對性的廣告、內容、功能及優惠。
12. 若閣下於社交媒體平台上與我們互動（例如：閣下在我們的 Facebook 主頁按“讚”或於我們的 Timeline 上貼文），我們即能夠透過該等平台與閣下互動及向閣下發送訊息。我們將根據社交媒體平台的規則與閣下互動，但對於平台經營者如何收集及處理閣下的個人資料，我們概不承擔責任。對於第三方於我們的社交媒體帳戶中發佈的內容，我們亦概不承擔責任。

閣下的權利及如何聯絡我們

13. 閣下有權查閱或改正我們所持有的閣下的個人資料，也可以：
 - (i) 要求刪去或刪除閣下的個人資料；
 - (ii) 反對分享閣下的個人資料；及/或
 - (iii) 反對建立閣下的個人資料檔案。

如果閣下想行使上述任何權利或索取任何有關閣下個人資料的副本，或如果認為我們所收集及保存有關閣下的個人資料並不準確，或想索取有關我們的個人資料政策及實務以及我們所持有的個人資料種類，請透過以下地址與我們聯絡：

香港華蘭路 18 號太古坊港島東中心 64 樓

太古地產有限公司

客戶支援主任收

14. 我們將盡力使用適當的技術性措施確保閣下可以查閱、更新及改正閣下的個人資料。在查閱、更新、改正及/或刪除閣下的個人資料時，我們可能會要求驗證閣下的身份，以保障閣下個人資料的安全。
15. 在相關法律及規例允許的範圍內，我們有權拒絕處理不合理的要求（例如侵犯他人私隱權的要求）。在相關法律及規例允許的範圍內，我們有權就處理以上第 13 段所述的任何要求收取合理的成本費用。

本聲明是以英文書寫但可能會被翻譯成其他語言。本聲明的英文版本與翻譯版本之間若有任何不符之處，應以英文版本為準。