

Coffee Voyage (Taikoo Area) Experience Pack – Terms & Conditions

1. Each Coffee Voyage Experience Pack (refers as ‘*Experience Pack*’ hereafter) includes **TWO (2)** HK\$40 Coffee Redemption Vouchers, **ONE (1)** Coffee Grounds Tasting Cup, and HK\$25 Cityplaza Mall e-Voucher.
2. Members must redeem the Experience Pack in person within the designated redemption period.
 - Location: G/F, Cityplaza or G/F, One Taikoo Place
 - Redemption Period: 8 – 11 October 2026 (Thur – Sun)
 - Service hours: Daily 11am – 6:30pm

Coffee Redemption Vouchers are eligible for below participating booths:

G/F, Cityplaza		G/F, One Taikoo Place	
ULT.	咖啡呀唔該	GRANDMAMA	野田珈琲
Mel Coffee Roasters	LoCoFARMS	Days Coffee Roaster	KIELO COFFEE
SÖT COFFEE ROASTER	HENRI CHARPENTIER	Lonich	Ignis
blend kyoto	淺嚙	BLOSSOM	Layers Coffee
KAZETO COFFEE	米珈琲	UNCLE BEN COFFEE	
rikuto	BUTTER STATE’s	ROCA Coffee Roasters	

Brand names and event details are subject to change. Please refer to the information available at the event venue for the latest updates.

3. Members must redeem the HK\$25 Cityplaza Mall e-Voucher in person within the designated redemption period. Redemption details, including redemption period, service hours, locations, and applicable terms and conditions, are subject to the arrangements of the respective Tenants and will be specified in the details of each offer.
4. Each member can redeem a maximum of **ONE (1)** Experience Pack per day during the promotion period, total maximum of **FOUR (4)** Experience Packs throughout the Coffee Voyage (Taikoo Area) event period.
5. Members must complete the purchase and redemption of the Experience Pack at the designated redemption booth on the same day. Experience Packs not redeemed on the purchase date shall be forfeited and will not be eligible for subsequent redemption, refund, exchange, or replacement.
6. In the event of a system failure preventing e-Vouchers redemption, customers may apply for a refund of unused e-Vouchers at the Event Reception. Upon verification, refunds will be processed to the original payment method within 7 working days. Octopus payments will be refunded via FPS within 7 working days.
7. Each Coffee Redemption e-Voucher carries a face value of HK\$40 and can be used for the purchase of food, beverage items, and/or other items (e.g. Coffee Bean/ Merchandise/ etc.) at participating booths, Merchandise of Coffee Voyage are excluded.

8. Members are responsible for checking the redeemed products at the time of collection. No replacement, refund or reissue will be provided after redemption.
9. Please present TAIKOO+ Mobile App and corresponding redemption QR code upon redemption to collect the redeemed item(s). Screenshots, photocopies or duplicated QR codes will not be accepted.
10. All Coffee Redemption e-Vouchers redeemed in a single transaction must be issued to and presented from the same registered member account. The use of Coffee Redemption e-Vouchers associated with different registered member accounts in a single transaction is strictly prohibited.
11. The Coffee Redemption e-Voucher can only be used once and will be invalid after successful redemption.
12. No cash refund, credit or change will be given for any unused balance of the Coffee Redemption e-Voucher. If the purchase amount exceeds the Coffee Redemption e-Voucher value, the member must pay the balance using the payment methods accepted by the participating booths.
13. Transactions in which Coffee Redemption e-Voucher is used, whether in whole or in part, are not eligible for membership points accumulation and cannot be used for any other reward redemption programmes, including free parking privileges and other mall promotional activities.
14. The Coffee Redemption e-Voucher may not be used in conjunction with any other offers, promotions or events.
15. The Coffee Redemption e-Voucher is non-transferable, non-exchangeable and cannot be redeemed for cash, credit or any other form of compensation.
16. Unused Coffee Redemption e-Voucher cannot be used after the expiry date and will not be reissued, refunded or extended.
17. Swire Properties Limited assumes no responsibility for the operations of the participating booths and the products or services they provide, and shall not be responsible for the quality, safety or availability of the products or services. Any enquiries or complaints should be directed to the relevant booth.
18. The Coffee Grounds Tasting Cup does not include any warranty, exchange, transfer, cash refund or change.
19. All images, product descriptions and promotional materials are for reference only. Actual products and offerings shall prevail.
20. Availability of products or services is subject to stock and serving capacity of individual participating booths.
21. Swire Properties Limited reserves all rights to change these Terms & Conditions.
22. In the case of any dispute, the decision of Swire Properties Limited and the participating booths shall be final.
23. In case of discrepancies between the English and Chinese version, the English version shall prevail.

Coffee Voyage 悠遊咖期 (太古區) 體驗套裝 - 條款及細則

1. 所有 Coffee Voyage 悠遊咖期體驗套裝 (以下簡稱「體驗套裝」) 均包含二張價值港幣 40 元電子咖啡換領券、咖啡渣環保品飲杯一個及 HK\$25 太古城中心商場電子禮券一張。同一體驗套裝內之電子咖啡換領券可於不同指定參與攤位分次使用。
2. 會員必須於指定換領期內親臨換領體驗套裝。
 - 換領地點: 太古城中心地下 或 太古坊一座地下
 - 換領日期: 2026 年 10 月 8 日至 11 日
 - 服務時間: 每日上午 11 時至下午 6 時 30 分

咖啡換領券適用於以下指定參與攤位:

太古城中心地下		太古坊一座地下	
ULT.	咖啡呀唔該	GRANDMAMA	Noda Coffee
Mel Coffee Roasters	LoCoFARMS	Days Coffee Roaster	KIELO COFFEE
SÖT COFFEE ROASTER	HENRI CHARPENTIER	Lonich	Ignis
blend kyoto	淺嚙	BLOSSOM	Layers Coffee
KAZETO COFFEE	米珈琲	UNCLE BEN COFFEE	
rikuto	BUTTER STATE's	ROCA Coffee Roasters	

以及更多...

參與品牌及活動詳情或有更改，一切以活動現場公布資料為準。

3. 會員必須於指定換領期內親臨換領已領取之 HK\$25 太古城中心商場電子禮券。換領詳情，包括換領期、服務時間、換領地點及適用條款及細則，均須遵守有關商戶之安排，並以個別優惠詳情所列內容為準。
4. 每位會員於推廣期內每日最多只限換領體驗套裝一次，於 Coffee Voyage 悠遊咖期 (太古區) 活動期間最多只限換領體驗套裝四次。體驗套裝數量有限，先到先得，換完即止。
5. 會員必須於購買當日前往指定換領櫃檯完成體驗套裝之購買及換領程序。未於購買當日完成換領者將被視為自動放棄換領資格，恕不接受其後換領、退款、換貨或補發。
6. 如因系統故障導致電子咖啡換領券未能兌換，顧客可於活動接待處申請退還未使用之電子咖啡換領券。經核實後，退款將於 7 個工作天內按原付款方式退回；八達通付款則以轉數快於 7 個工作天內退款。
7. 電子咖啡換領券值港幣 40 元及適用於指定參與攤位購買食物、飲品及/或其他商品 (例如咖啡豆/週邊商品等)，Coffee Voyage 週邊商品除外。
8. 會員須於兌換時即時檢查有關產品。如於離開攤位後提出任何問題、換貨或退款要求，恕不受理。

9. 會員必須透過其 TAIKOO+流動應用程式內之有效換領二維碼領取禮品。截圖、影印本或複製之二維碼均不獲接受。
10. 每筆交易所使用之所有電子咖啡換領券必須由同一已登記會員帳戶出示及兌換。嚴禁於同一交易中使用來自不同會員帳戶之電子咖啡換領券。
11. 每張電子咖啡換領券只可使用一次。經成功兌換後，咖啡換領券將即時失效。
12. 未使用之餘額將自動作廢，恕不設現金退款、找續、積分回贈或任何形式之補償。如消費金額高於電子咖啡換領券面值，顧客須以參與攤位接受之付款方式自行支付差額。
13. 凡使用電子咖啡換領券（不論全數或部分）付款之交易，均不可作會員積分累積，亦不可用於任何其他禮遇換領活動，包括免費泊車優惠及其他商場推廣活動。
14. 電子咖啡換領券不可與其他優惠、促銷或活動同時使用。
15. 電子咖啡換領券不可轉讓、不可兌換，亦不可兌換現金、抵用金或其他任何形式的補償。
16. 電子咖啡換領券逾期作廢，恕不獲補發、延期、退款或任何形式補償。
17. 太古地產有限公司並非有關產品及服務之供應商，對參與攤位所提供之食品、飲品及服務概不承擔任何責任。顧客如對產品或服務有任何查詢或投訴，請直接向有關攤位提出。
18. 咖啡渣環保品飲杯不包括保養、退換、轉讓、兌換現金或找續安排。
19. 所有圖片、產品介紹及宣傳資料只供參考，一切以實際提供之產品及服務為準。
20. 產品供應及兌換安排須視乎參與攤位之供應情況及營運安排而定。
21. 太古地產有限公司保留隨時更改其條款及細則之權利。
22. 如有任何爭議，太古地產有限公司及參與攤位將保留最終決定權。
23. 本條款及細則之中英文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。

Coffee Voyage 悠游咖期 (太古区) 体验套装 - 条款及细则

1. 所有 Coffee Voyage 悠游咖期体验套装 (以下简称「体验套装」) 均包含二张价值港币 40 元电子咖啡换领券、咖啡渣环保品饮杯一个及 HK\$25 太古城中心商场电子礼券一张。同一体验套装内之电子咖啡换领券可于不同指定参与摊位分次使用。
2. 会员必须于指定换领期内亲临换领体验套装。
 - 换领地点: 太古城中心地下 或 太古坊一座地下
 - 换领日期: 2026 年 10 月 8 日至 11 日
 - 服务时间: 每日上午 11 时至下午 6 时 30 分

咖啡换领券适用于以下指定参与摊位:

太古城中心地下		太古坊一座地下	
ULT.	咖啡呀唔該	GRANDMAMA	Noda Coffee
Mel Coffee Roasters	LoCoFARMS	Days Coffee Roaster	KIELO COFFEE
SÖT COFFEE ROASTER	HENRI CHARPENTIER	Lonich	Ignis
blend kyoto	淺嚙	BLOSSOM	Layers Coffee
KAZETO COFFEE	米珈琲	UNCLE BEN COFFEE	
rikuto	BUTTER STATE's	ROCA Coffee Roasters	

以及更多...

参与品牌及活动详情或有更改，一切以活动现场公布资料为准。

3. 会员必须于指定换领期内亲临换领已领取之 HK\$25 太古城中心商场电子礼券。换领详情，包括换领期、服务时间、换领地点及适用条款及细则，均须遵守有关商户之安排，并以个别优惠详情所列内容为准。
4. 每位会员于推广期内每日最多只限换领体验套装一次，于 Coffee Voyage 悠游咖期 (太古区) 活动期间最多只限换领体验套装四次。体验套装数量有限，先到先得，换完即止。
5. 会员必须于购买当日前往指定换领柜台完成体验套装之购买及换领程序。未于购买当日完成换领者将被视为自动放弃换领资格，恕不接受其后换领、退款、换货或补发。
6. 如因系统故障导致电子券未能兑换，顾客可于活动接待处申请退还未使用之电子咖啡换领券。经核实后，退款将于 7 个工作日内按原付款方式退回；八达通付款则以转数快于 7 个工作日内退款。
7. 电子咖啡换领券值港币 40 元及适用于指定参与摊位购买食物、饮品及/ 或其他商品 (例如咖啡豆/ 周边商品等)，Coffee Voyage 周边商品除外。
8. 会员须于兑换时实时检查有关产品。如于离开摊位后提出任何问题、换货或退款要求，恕不受理。
9. 会员必须透过其 TAIKOO+ 流动应用程序内之有效换领二维码领取礼品。截图、影印本或复制之二维码均不获接受。

10. 每笔交易中所使用之所有电子咖啡换领券必须由同一已登记会员账户出示及兑换。严禁于同一交易中使用来自不同会员账户之电子咖啡换领券。
11. 每张电子咖啡换领券只可使用一次。经成功兑换后，电子咖啡换领券将实时失效。
12. 未使用之余额将自动作废，恕不设现金退款、找续、积分回赠或任何形式之补偿。如消费金额高于电子咖啡换领券面值，顾客须以参与摊位接受之付款方式自行支付差额。
13. 凡使用电子咖啡换领券（不论全数或部分）付款之交易，均不可作会员积分累积，亦不可用于任何其他礼遇换领活动，包括免费泊车优惠及其他商场推广活动。
14. 电子咖啡换领券不可与其他优惠、促销或活动同时使用。
15. 电子咖啡换领券不可转让、不可兑换，亦不可兑换现金、抵用金或其他任何形式的补偿。
16. 电子咖啡换领券逾期作废，恕不获补发、延期、退款或任何形式补偿。
17. 太古地产有限公司并非有关产品及服务之供货商，对参与摊位所提供之食品、饮品及服务概不承担任何责任。顾客如对产品或服务有任何查询或投诉，请直接向有关摊位提出。
18. 咖啡渣环保品饮杯不包括保养、退换、转让、兑换现金或找续安排。
19. 所有图片、产品介绍及宣传数据只供参考，一切以实际提供之产品及服务为准。
20. 产品供应及兑换安排须视乎参与摊位之供应情况及营运安排而定。
21. 太古地产有限公司保留随时更改其条款及细则之权利。
22. 如有任何争议，太古地产有限公司及参与摊位将保留最终决定权。
23. 本条款及细则之中英文版本如有任何歧义，概以英文版本为准。